

# Política de privacidad Cartadigitalcolombia.com

Actualizado el 2024/01/20

Cartadigitalcolombia.com como sitio web, se compromete con todos sus usuarios a proteger su privacidad. Esta política de privacidad explica cómo Cartadigitalcolombia.com recopila, usa y divulga su información personal. Esta política de privacidad se aplica a nuestro sitio web, [www.cartadigitalcolombia.com](http://www.cartadigitalcolombia.com), y sus subdominios asociados (nuestros "Servicios").

Al acceder o utilizar nuestro servicio, usted indica que ha leído, comprendido y aceptado nuestra recopilación, almacenamiento, uso y divulgación de su información personal, como se describe en esta Política de privacidad y en nuestros términos de servicio.

## Definiciones y términos Claves.

En esta sección ayudaremos al usuario a explicar las cosas de la manera más clara posible en esta Política de privacidad. Cada vez que se hace referencia a cualquiera de estos términos, se definen estrictamente como:

**-Plataforma:** Sitio web de Internet, aplicación web o aplicación digital de cara al público de cartadigitalcolombia.com - País: Donde se encuentra cartadigitalcolombia.com o los propietarios / fundadores de cartadigitalcolombia.com en este caso es Colombia.

- **Ciente:** Se refiere a la empresa, organización o persona que se registra para utilizar el Servicio cartadigitalcolombia.com para gestionar las relaciones con sus consumidores o usuarios del servicio.

- **Cookie:** Pequeña cantidad de datos generados por un sitio web y guardados por su navegador web. Se utiliza para identificar su navegador, proporcionar análisis y recordar información sobre usted, como su preferencia de idioma la información de inicio de sesión.

- **Compañía:** Cuando esta política menciona "Compañía", "nosotros", "nos" o "nuestro", se refiere a cartadigitalcolombia.com que es responsable de su información en virtud de esta Política de privacidad.

- **Dispositivo:** Cualquier dispositivo conectado a Internet, como un teléfono, Tablet, computadora o cualquier otro dispositivo que se pueda usar para visitar cartadigitalcolombia.com y usar los servicios.

- **Dirección IP:** A cada dispositivo conectado a Internet se le asigna un número conocido como dirección de protocolo de Internet (IP). Estos números generalmente se asignan en bloques geográficos. A menudo, se puede utilizar una dirección IP para identificar la ubicación desde la que un dispositivo se conecta a Internet.

- **Terceros:** Se refiere a anunciantes, patrocinadores de concursos, socios promocionales y de marketing, y otros que brindan nuestro contenido o cuyos productos o servicios que creemos que pueden interesarle.
- **Sitio web:** El sitio de [cartadigitalcolombia.com](http://cartadigitalcolombia.com), al que se puede acceder a través de esta URL: [www.cartadigitalcolombia.com](http://www.cartadigitalcolombia.com) - Usted: Una persona o entidad que está registrada con [cartadigitalcolombia.com](http://cartadigitalcolombia.com) para utilizar los servicios.
- **Personal:** se refiere a aquellas personas que son empleadas por [cartadigitalcolombia.com](http://cartadigitalcolombia.com) o están bajo contrato para realizar un servicio en nombre de una de las partes.
- **Datos personales:** Cualquier información que directa, indirectamente o en conexión con otra información, incluido un número de identificación personal, permita la identificación de una persona física.
- **Servicio:** Se refiere al servicio brindado por [cartadigitalcolombia.com](http://cartadigitalcolombia.com) como se describe en los términos relativos (si están disponibles) y en esta plataforma.

### **Información recopilada automáticamente.**

El sitio recopila cierta información como su dirección de protocolo de internet (IP) y / las características del navegador y del dispositivo, las cuales se recopilan automáticamente cuando visita nuestra plataforma. Esta información se puede utilizar para conectar su computadora a Internet. Otra información recopilada automáticamente podría ser un inicio de sesión, dirección de correo electrónico, contraseña, Información de la computadora y la conexión, como los tipos y versiones de complementos del navegador y la configuración de la zona horaria, los sistemas operativos y las plataformas, el historial de compras (a veces agregamos información similar de otros usuarios), el flujo de clics completo del Localizador uniforme de recursos (URL) hacía, a través y desde nuestro sitio web que puede incluir la fecha y la hora; número de cookies; partes del sitio que vio o buscó; y el número de teléfono que utilizó para llamar a nuestro Servicio de atención al cliente. También podemos utilizar datos del navegador como cookies, cookies Flash (también conocidas como objetos compartidos locales Flash) o datos similares en ciertas partes de nuestro sitio web para la prevención del fraude y otros fines. Durante sus visitas, podemos utilizar herramientas de software como JavaScript para medir y recopilar información de la sesión, incluidos los tiempos de respuesta de la página, los errores de descarga, la duración de las visitas a determinadas páginas, la información de interacción de la página (como el desplazamiento, los clics y el desplazamiento del mouse) y métodos utilizados para navegar fuera de la página. También podemos recopilar información técnica para ayudarnos a identificar su dispositivo con fines de prevención y diagnóstico de fraude.

Recopilamos automáticamente cierta información cuando visita, usa o navega por la plataforma. Esta información no revela su identidad específica (como su nombre

o información de contacto), pero puede incluir información de uso y dispositivo, como su dirección IP, navegador y características del dispositivo, sistema operativo, preferencias de idioma, URL de referencia, nombre del dispositivo, país, ubicación, información sobre quién y cuándo utiliza nuestra información y otra información técnica. Esta información es principalmente necesaria para mantener la seguridad y el funcionamiento de nuestra plataforma, y para nuestros fines de análisis e informes internos.

También recopilamos información de dispositivos móviles para una mejor experiencia de usuario, aunque estas funciones son completamente opcionales:

Ubicación (GPS): Los datos de ubicación ayudan a crear una representación precisa de sus intereses, y esto se puede utilizar para llevar anuncios más específicos y relevantes a los clientes potenciales.

## **¿Cómo usamos la información que recopilamos?**

Cualquiera de la información que recopilamos de usted puede usarse de una de las siguientes maneras:

- Para personalizar su experiencia (su información nos ayuda a responder mejor a sus necesidades individuales).
- Para mejorar nuestra plataforma (nos esforzamos continuamente por mejorar lo que ofrece nuestra plataforma en función de la información y los comentarios que recibimos de usted).
- Para mejorar el servicio al cliente (su información nos ayuda a responder de manera más efectiva a sus solicitudes de servicio al cliente y necesidades de soporte).
- Para procesar transacciones.
- Para administrar un concurso, promoción, encuesta u otra característica del sitio.
- Para enviar correos electrónicos periódicos.

## **¿Cuándo usa cartadigitalcolombia.com la información del cliente de terceros?**

Recibimos información de terceros cuando se comunican con nosotros. Por ejemplo, cuando nos envía su dirección de correo electrónico para mostrar interés en convertirse en cliente de cartadigitalcolombia.com, recibimos información de un tercero que brinda servicios automáticos de detección de fraude a cartadigitalcolombia.com. Ocasionalmente, también recopilamos información que

se pone a disposición del público en los sitios web de redes sociales. Puede controlar la cantidad de información que los sitios web de redes sociales hacen pública visitando estos sitios web y cambiando su configuración de privacidad.

### **¿Compartimos la información que recopilamos con terceros?**

Podemos compartir la información que recopilamos, tanto personal como no personal, con terceros como anunciantes, patrocinadores de concursos, socios promocionales y de marketing, y otros que proporcionan nuestro contenido o cuyos productos o servicios creemos que pueden interesarle. También podemos compartirlo con nuestras compañías afiliadas y socios comerciales actuales y futuros, y si estamos involucrados en una fusión, venta de activos u otra reorganización comercial, también podemos compartir o transferir su información personal y no personal a nuestros sucesores en interés.

Podemos contratar proveedores de servicios de terceros de confianza para que realicen funciones y nos brinden servicios, como el alojamiento y el mantenimiento de nuestros servidores y la plataforma, almacenamiento y administración de bases de datos, administración de correo electrónico, marketing de almacenamiento, procesamiento de tarjetas de crédito, servicio y cumplimiento de pedidos de productos y servicios que puede comprar a través de la plataforma. Es probable que compartamos su información personal, y posiblemente alguna información no personal, con estos terceros para permitirles realizar estos servicios para nosotros y para usted.

Podemos compartir partes de los datos de nuestro archivo de registro, incluidas las direcciones IP, con fines analíticos con terceros, como socios de análisis web, desarrolladores de aplicaciones y redes publicitarias. Si se comparte su dirección IP, se puede utilizar para estimar la ubicación general y otros datos tecnológicos, como la velocidad de conexión, si ha visitado la plataforma en una ubicación compartida y el tipo de dispositivo utilizado para visitar la plataforma. Pueden agregar información sobre nuestra publicidad y lo que ve en la plataforma y luego proporcionar auditorías, investigaciones e informes para nosotros y nuestros anunciantes.

También podemos divulgar información personal y no personal sobre usted al gobierno, a funcionarios encargados de hacer cumplir la ley o a terceros privados, según consideremos, a nuestro exclusivo criterio, necesario o apropiado para responder a reclamos, procesos legales (incluidas citaciones), para proteger nuestros derechos e intereses o los de un tercero, la seguridad del público o de cualquier persona, para prevenir o detener cualquier actividad ilegal, poco ética o legalmente procesable, o para cumplir con las órdenes judiciales, leyes, reglas y regulaciones aplicables.

## **¿Dónde y cuándo se recopila la información de los clientes y usuarios finales?**

Cartadigitalcolombia.com, recopilará la información personal que nos envíe. También podemos recibir información personal sobre usted de terceros como se describe anteriormente.

## **¿Podría transferirse mi información a otros países?**

Estamos incorporados en Colombia. La información recopilada a través de nuestro sitio web, a través de interacciones directas con usted o del uso de nuestros servicios de ayuda puede transferirse de vez en cuando a nuestras oficinas o personal, o a terceros, ubicados en todo el mundo, y puede verse y alojarse en cualquier lugar del mundo, incluidos los países que pueden no tener leyes de aplicación general que regulen el uso y la transferencia de dichos datos. En la mayor medida permitida por la ley aplicable, al utilizar cualquiera de los anteriores, usted acepta voluntariamente la transferencia transfronteriza y el alojamiento de dicha información.

¿La información recopilada a través del Servicio Cartadigitalcolombia.com es segura?

Tomamos precauciones para proteger la seguridad de su información. Contamos con procedimientos físicos, electrónicos y administrativos para ayudar a amparar, prevenir el acceso no autorizado, mantener la seguridad de los datos y usar correctamente su información. Sin embargo, ni las personas ni los sistemas de seguridad son infalibles, incluidos los sistemas de cifrado. Además, las personas pueden cometer delitos intencionales, cometer errores al no seguir las políticas. Por lo tanto, aunque hacemos todos los esfuerzos razonables para proteger su información personal, no podemos garantizar su seguridad absoluta. Si la ley aplicable impone algún deber irrenunciable de proteger su información personal, usted acepta que la mala conducta intencional serán los estándares utilizados para medir nuestro cumplimiento con ese deber.

## **¿Puedo actualizar o corregir mi información?**

Los derechos que tienes para solicitar actualizaciones o correcciones de la información que recopila cartadigitalcolombia.com dependen de tu relación con cartadigitalcolombia.com. El personal puede actualizar o corregir su información según se detalla en nuestras políticas de empleo internas de la empresa.

Los clientes tienen derecho a solicitar la restricción de ciertos usos y divulgaciones de información de identificación personal de la siguiente manera. Puede

comunicarse con nosotros para (1) actualizar o corregir su información de identificación personal, (2) cambiar sus preferencias con respecto a las comunicaciones y otra información que recibe de nosotros, o (3) eliminar la información de identificación personal que se mantiene sobre usted en nuestro sistema (sujeto al siguiente párrafo), cancelando su cuenta.

Dichas actualizaciones, correcciones, cambios y eliminaciones no tendrán ningún efecto sobre otra información que mantenemos o información que hayamos proporcionado a terceros de acuerdo con esta Política de privacidad antes de dicha actualización, corrección, cambio o eliminación. Para proteger su privacidad y seguridad, podemos tomar medidas razonables (como solicitar una contraseña única) para verificar su identidad antes de otorgarle acceso a su perfil o hacer correcciones. Usted es responsable de mantener en secreto su contraseña única y la información de su cuenta en todo momento.

Debe tener en cuenta que tecnológicamente no es posible eliminar todos y cada uno de los registros de la información que nos ha proporcionado de nuestro sistema. La necesidad de realizar copias de seguridad de nuestros sistemas para proteger la información de pérdidas involuntarias significa que puede existir una copia de su información en una forma que no se pueda borrar y que será difícil o imposible de localizar para nosotros. Inmediatamente después de recibir su solicitud, toda la información personal almacenada en las bases de datos que usamos activamente y otros medios fácilmente buscables se actualizará, corregirá, cambiará o eliminará, según corresponda, tan pronto como y en la medida en que sea razonable y técnicamente posible.

Si es un usuario final y desea actualizar, eliminar o recibir cualquier información que tengamos sobre usted, puede hacerlo poniéndose en contacto con la organización de la que es cliente.

### **Venta de negocios.**

Nos reservamos el derecho de transferir información a un tercero en el caso de una venta, fusión u otra transferencia de todos o sustancialmente todos los activos de [cartadigitalcolombia.com](http://cartadigitalcolombia.com) o cualquiera de sus afiliadas corporativas (como se define en este documento), o la porción de [cartadigitalcolombia.com](http://cartadigitalcolombia.com) o cualquiera de sus Afiliadas corporativas con las que se relaciona el Servicio, o en el caso de que discontinuemos nuestro negocio o presentemos una petición o hayamos presentado una petición contra nosotros en caso de quiebra, reorganización o procedimiento similar, siempre que el tercero acepte adherirse a los términos de esta Política de privacidad.

## **Afiliados.**

Podemos divulgar información (incluida la información personal) sobre usted a nuestros afiliados corporativos. Para los propósitos de esta Política de Privacidad, "Afiliado Corporativo" significa cualquier persona o entidad que directa o indirectamente controla, o está bajo el mismo control común con [cartadigitalcolombia.com](http://cartadigitalcolombia.com), ya sea por propiedad o de otra manera. Cualquier información relacionada con usted que proporcionamos a nuestros afiliados corporativos será tratada por dichos afiliados corporativos de acuerdo con los términos de esta política de privacidad.

## **¿Cuánto tiempo conservamos su información?**

Conservamos su información solo mientras la necesitamos para proporcionarle [cartadigitalcolombia.com](http://cartadigitalcolombia.com) y cumplir con los propósitos descritos en esta política. Este también es el caso de cualquier persona con la que compartamos su información y que lleve a cabo servicios en nuestro nombre. Cuando ya no necesitamos usar su información y no sea necesario que la conservemos para cumplir con nuestras obligaciones legales o reglamentarias, la eliminaremos de nuestros sistemas o la despersonalizaremos para que no podamos identificarlo.

## **¿Cómo protegemos su información?**

Implementamos una variedad de medidas de seguridad para mantener la seguridad de su información personal cuando realiza un pedido, ingresa, envía o accede a su información personal. Ofrecemos el uso de un servidor seguro. Toda la información confidencial / crediticia suministrada se transmite a través de la tecnología Secure Socket Layer (SSL) y luego se encripta en nuestra base de datos de proveedores de pasarela de pago solo para que sea accesible por aquellos autorizados con derechos especiales de acceso a dichos sistemas, y deben mantener la información confidencial. Después de una transacción, su información privada (tarjetas de crédito, números de seguro social, finanzas, etc.) nunca se archiva. Sin embargo, no podemos garantizar la seguridad absoluta de la información que transmita a [cartadigitalcolombia.com](http://cartadigitalcolombia.com) ni garantizar que su información en el servicio no sea accedida, divulgada, alterada o destruida por una infracción de cualquiera de nuestras condiciones físicas, salvaguardias técnicas o de gestión.

## **Ley que rige.**

Esta política de privacidad se rige por las leyes de Colombia sin tener en cuenta su disposición sobre conflicto de leyes. Usted acepta la jurisdicción exclusiva de los

tribunales en relación con cualquier acción o disputa que surja entre las partes en virtud de esta política de privacidad o en relación con ella, excepto aquellas personas que puedan tener derechos a presentar reclamaciones en virtud del Escudo de privacidad o el marco suizo-estadounidense.

### **Tu consentimiento.**

Hemos actualizado nuestra Política de privacidad para brindarte total transparencia sobre lo que se establece cuando visita nuestro sitio y cómo se utiliza. Al utilizar nuestra plataforma, registrar una cuenta o realizar una compra, por la presente acepta nuestra Política de privacidad y acepta sus términos.

### **Enlaces a otros sitios web.**

Esta política de privacidad se aplica solo a los servicios. Los servicios pueden contener enlaces a otros sitios web que [cartadigitalcolombia.com](http://cartadigitalcolombia.com), no opera ni controla. No somos responsables por el contenido, la precisión a las opiniones expresadas en dichos sitios web, y dichos sitios web no son investigados, monitoreados o verificados por nuestra precisión a integridad. Recuerde que cuando utiliza un enlace para ir desde los servicios a otro sitio web, nuestra Política de privacidad deja de estar en vigor. Su navegación e interacción en cualquier otro sitio web, incluidos aquellos que tienen un enlace en nuestra plataforma, están sujetos a las propias reglas y políticas de ese sitio web. Dichos terceros pueden utilizar sus propias cookies u otros métodos para recopilar información sobre usted.

### **Cookies.**

[Cartadigitalcolombia.com](http://Cartadigitalcolombia.com) utiliza "cookies" para identificar las áreas de nuestro sitio web que ha visitado. Una cookie es una pequeña porción de datos que su navegador web almacena en su computadora o dispositivo móvil. Usamos cookies para mejorar el rendimiento y la funcionalidad de nuestra plataforma, pero no son esenciales para su uso. Sin embargo, sin estas cookies, es posible que ciertas funciones, como los videos, no estén disponibles o se le solicitará que ingrese sus datos de inicio de sesión cada vez que visite la plataforma, ya que no podríamos recordar que había iniciado sesión anteriormente. La mayoría de los navegadores web se pueden configurar para desactivar el uso de cookies. Sin embargo, si desactiva las cookies, es posible que no pueda acceder a la funcionalidad de nuestro sitio web correctamente en absoluto. Nunca colocamos información de identificación personal en cookies.

## **Publicidad.**

Esta plataforma puede contener anuncios de terceros y enlaces a sitios de terceros. Cartadigitalcolombia.com, no hace ninguna representación en cuanto a la exactitud o idoneidad de la información contenida en esos anuncios o sitios y no acepta ninguna responsabilidad u obligación por la conducta o el contenido de esos anuncios y sitios y las ofertas realizadas por los terceros.

## **Cookies para publicidad.**

Estas cookies recopilan información a lo largo del tiempo sobre su actividad en línea en la plataforma y otros servicios en línea para hacer que los anuncios en línea sean más relevantes y efectivos para usted. Esto se conoce como publicidad basada en intereses. También realizan funciones como evitar que el mismo anuncio vuelva a aparecer continuamente y garantizar que los anuncios se muestren correctamente a los anunciantes. Sin cookies, es muy difícil para un anunciante llegar a su audiencia o saber cuántos anuncios se mostraron y cuántos clics recibieron.

## **Servicios de Remarketing.**

Usamos servicios de remarketing. ¿Qué es el remarketing? En marketing digital, el remarketing (o retargeting) es la práctica de publicar anuncios en Internet a personas que ya han visitado su sitio web. Permite que su empresa parezca que está “siguiendo” a las personas en internet mediante la publicación de anuncios en los sitios web y las plataformas que más utilizan.

## **Privacidad de los niños.**

No nos dirigimos a ninguna persona menor de 13 años. No recopilamos información de identificación personal de ninguna persona menor de 13 años. Si usted es padre o tutor y sabe que su hijo nos ha proporcionado datos personales, comuníquese con nosotros. Si nos damos cuenta de que hemos recopilado datos personales de cualquier persona menor de 13 años sin la verificación del consentimiento de los padres, tomamos medidas para eliminar esa información de nuestros servidores.

## **Cambios en nuestra Política de Privacidad.**

Podemos cambiar nuestro servicio y nuestras políticas, y es posible que debamos realizar cambios en esta Política de privacidad para que reflejen con precisión nuestro servicio y nuestras políticas. A menos que la ley exija lo contrario, le

notificaremos (por ejemplo, a través de nuestro servicio) antes de realizar cambios en esta Política de privacidad y le daremos la oportunidad de revisarlos antes de que entren en vigencia. Luego, si continúa utilizando el servicio, estará sujeto a la Política de privacidad actualizada. Si no desea aceptar esta o cualquier política de privacidad actualizada, puede eliminar su cuenta.

### **Servicios de terceros.**

Podemos mostrar, incluir o poner a disposición contenido de terceros (incluidos datos, información, aplicaciones y otros servicios de productos) o proporcionar enlaces a sitios web o servicios de terceros ("Servicios de terceros"). Usted reconoce y acepta que cartadigitalcolombia.com no será responsable de ningún servicio de terceros, incluida su precisión, integridad, puntualidad, validez, cumplimiento de los derechos de autor, legalidad, decencia, calidad o cualquier otro aspecto de los mismos. Cartadigitalcolombia.com no asume ni tendrá ninguna obligación o responsabilidad ante usted o cualquier otra persona o entidad por los servicios de terceros. Los servicios de terceros y los enlaces a los mismos se brindan únicamente para su conveniencia y usted accede a ellos y los usa completamente bajo su propio riesgo y sujeto a los términos y condiciones de dichos terceros.

### **Tecnologías de seguimiento.**

#### **Información sobre el Reglamento General de Protección de Datos (RGPD).**

Es posible que recopilemos y utilicemos información suya si pertenece al Espacio Económico Europeo (EEE), y en esta sección de nuestra Política de privacidad vamos a explicar exactamente cómo y por qué se recopilan estos datos, y cómo los mantenemos bajo protección contra la replicación o el uso incorrecto.

#### **¿Qué es RGPD?**

RGPD es una ley de privacidad y protección de datos en toda la UE que regula cómo las empresas protegen los datos de los residentes de la UE y mejora el control que los residentes de la UE tienen sobre sus datos personales. El RGPD es relevante para cualquier empresa que opere a nivel mundial y no solo para las empresas con sede en la UE y los residentes de la UE. Los datos de nuestros clientes son importantes independientemente de dónde se encuentren, para lo que hemos implementado controles RGPD como nuestro estándar de referencia para todas nuestras operaciones en todo el mundo.

## ¿Qué son los datos personales?

Cualquier dato que se relacione con un individuo identificable o más allá del nombre o la dirección de correo electrónico de una persona. Algunos ejemplos incluyen información financiera, opiniones políticas, datos genéticos, datos biométricos, direcciones IP, dirección física, orientación sexual y origen étnico.

Los principios de protección de datos incluyen requisitos tales como:

- \* Los datos personales recopilados deben procesarse de manera justa, legal y transparente y solo deben usarse de la manera que una persona esperaría razonablemente.
- \* Los datos personales solo deben recopilarse para cumplir con un propósito específico y solo deben usarse para ese propósito. Las organizaciones deben especificar por qué necesitan los datos personales cuando los recopilan.
- \* Los datos personales no deben conservarse más tiempo del necesario para cumplir con su propósito.
- \* Las personas cubiertas por el RGPD tienen derecho a acceder a sus propios datos personales. También pueden solicitar una copia de sus datos y que sus datos se actualicen, eliminen, restrinjan o muevan a otra organización.

## ¿Por qué es importante el RGPD?

RGPD agrega algunos requisitos nuevos con respecto a cómo las empresas deben proteger los datos personales de las personas que recopilan y procesan. También aumentan las apuestas para el cumplimiento al aumentar la aplicación e imponer mayores multas por incumplimiento. Más allá de estos hechos, es simplemente lo correcto. En [cartadigitalcolombia.com](http://cartadigitalcolombia.com) creemos firmemente que la privacidad de sus datos es muy importante y ya contamos con prácticas sólidas de seguridad y privacidad que van más allá de los requisitos de esta nueva regulación.

### **Derechos individuales del interesado: acceso, portabilidad y eliminación de datos.**

Estamos comprometidos a ayudar a nuestros clientes a cumplir con los requisitos de derechos de los sujetos de datos de RGPD. [Cartadigitalcolombia.com](http://Cartadigitalcolombia.com) procesa o almacena todos los datos personales en proveedores que cumplen con DPA y han sido examinados por completo. Almacenamos todas las conversaciones y los datos personales durante un máximo de 6 años, a menos que se elimine su cuenta. En cuyo caso, eliminamos todos los datos de acuerdo con nuestros términos de servicio y Política de privacidad, pero no los conservaremos por más de 60 días. Somos

conscientes de que, si trabaja con clientes de la UE, debe poder brindarles la capacidad de acceder, actualizar, recuperar y eliminar datos personales. Hemos sido configurados como autoservicio desde el principio y siempre le hemos dado acceso a sus datos y a los datos de sus clientes. Nuestro equipo de atención al cliente está aquí para que responda cualquier pregunta que pueda tener sobre cómo trabajar con la API.

## RESIDENTES DE TEXAS (TDPSA)

Cartadigitalcolombia.com está comprometido a cumplir o velar por las Políticas de Privacidad que se aplica específicamente a los residentes de Texas, conforme a las disposiciones de la Ley de Privacidad y Seguridad de Datos de Texas (TDPSA) lugar en el cual se encuentran alojados a los servidores de nuestro sitio web.

### ¿Qué es la TDPSA?

La Ley de Privacidad y Seguridad de Datos de Texas regula la recopilación, uso, procesamiento y tratamiento de los datos personales de los consumidores. Las empresas sujetas a la ley que violen sus regulaciones están sujetas a sanciones civiles.

La TDPSA protege los derechos de privacidad y datos personales de más de 31 millones de tejanos. La TDPSA toma notas de leyes existentes, con la Ley de Protección de Datos del Consumidor de Virginia sirviendo como base. La ley fue diseñada para proteger la privacidad y los derechos de datos personales de los residentes del estado de Texas, responsabilizando a las empresas por cómo utilizan los datos de los tejanos.

**Consentimiento:** Inspirándose en el RGPD de la Unión Europea, la TDPSA define el consentimiento como un acto claro e inequívoco que indica el consentimiento voluntario de un consumidor para procesar sus datos personales. La ley difiere de muchas otras al excluir ciertos casos específicos, como la aceptación de términos de uso amplios, de calificar como consentimiento válido.

**Datos sensibles:** Esta categoría está reservada para la información personal que, si se maneja mal, podría resultar en un daño significativo. Esto incluye datos que revelan orígenes raciales o étnicos, creencias religiosas, diagnósticos de salud, sexualidad, estado de ciudadanía, datos genéticos o biométricos, información de niños menores de 13 años y datos precisos de geolocalización.

**Controlador y procesador:** Las empresas que dictan la forma y el propósito del procesamiento de datos personales se denominan «controladores». Mientras tanto,

las entidades de terceros que manejan datos en nombre de estas empresas se denominan «procesadores».

**Venta:** Esto se define como la transferencia o divulgación de datos personales para ganancias tangibles u otras ganancias valiosas. Sin embargo, hay varias exclusiones: como compartir datos para la entrega de productos / servicios solicitados o como parte de fusiones.

**Publicidad dirigida:** Esto se refiere a los anuncios seleccionados en función de los datos de un consumidor (recopilados a lo largo del tiempo en diferentes plataformas), que tienen como objetivo predecir las preferencias del consumidor.

## **Organizaciones bajo el paraguas de TDPSA.**

Cualquier negocio que procese la información personal de los consumidores se ve afectado por la Ley.

Texas define a un consumidor no solo como cualquier residente, sino específicamente como uno que actúa en una capacidad individual o doméstica, excluyendo contextos comerciales o laborales. Como tal, es fundamental que estas organizaciones informen a sus consumidores sobre las diversas actividades de recopilación y procesamiento de datos que perfeccionan, lo que incluye claridad sobre la naturaleza de los datos recopilados, su uso previsto y el posible intercambio de terceros.

## **El modelo de exclusión voluntaria**

La TDPSA utiliza un modelo de exclusión voluntaria, similar a varios otros estados que han introducido regulaciones integrales de privacidad de datos. Esto obliga a las empresas a ofrecer a los consumidores un camino claro para rechazar la recopilación y el procesamiento de datos.

## **Derechos del consumidor bajo la TDPSA.**

Los consumidores texanos tienen varios derechos bajo esta ley:

**Derecho de acceso:** Permite a los consumidores verificar si un controlador está procesando sus datos y obtener acceso a ellos.

**Derecho de corrección:** Los consumidores pueden rectificar cualquier información inexacta u obsoleta.

**Derecho de eliminación:** Los consumidores pueden ordenar al controlador que borre sus datos personales, con algunas excepciones.

**Derecho a la portabilidad:** Garantiza que los consumidores puedan recuperar sus datos en un formato utilizable.

**Derecho a la no discriminación:** Los controladores no pueden discriminar indebidamente a los consumidores por ejercer sus derechos.

**Derecho de exclusión voluntaria:** Incluye la opción de disminuir la venta de datos personales, anuncios dirigidos o decisiones significativas basadas en la elaboración de perfiles. Los padres o tutores legales también pueden representar a niños menores de 13 años. A diferencia de la ley de California, la TDPSA no otorga a los consumidores el derecho de emprender acciones legales contra quienes infringen el procesamiento de datos.

## **Contáctenos**

No dude en contactarnos si tiene alguna pregunta.

\* A través de correo electrónico: [info@cartadigitalcolombia.com](mailto:info@cartadigitalcolombia.com)

\* A través del número de teléfono: (+57) 310747 9179 - 313 - 537 - 4059